

MİSYONUMUZ:

Kuzey göz hastalıkları merkezi olarak, etik kurallara uygun hareket ederek herkese eşit ve adil göz sağlığı hizmeti sunmaktır.

VİZYONUMUZ:

Göz sağlığı konusunda sürekli gelişen teknolojik ve bilimsel yeniliklere ayak uydurarak uluslararası düzeyde sağlık hizmeti vermektir.

DEĞERLERİMİZ:

Hasta Odağı: Amacımız tüm hastalarımıza tartışılmaz kalitede hizmeti hatasız, zamanında ve her zaman daha da geliştirerek sunmak. Faaliyetlerimizi, hastalarımızın yaşam kalitesine kattığımız değeri geliştirmek ve en üst düzeye çıkarmak için düzenliyoruz. Bunu, onların ihtiyaçlarını öngörerek, gereksinimlerinden fazlasını vererek ve sürekli gelişmeye çabalarak yapıyoruz.

Kusursuzluk Tutkusu: En yüksek standartları yakaladığımız ve yaptığımız işte en iyisi olma gayretinin verdiği gurur duygusuyla motive oluyoruz. Öğrenme ve büyüme tutkusunun kusursuzluğun anahtarı olduğu inancıyla, inisiyatif alıyor ve kalitemizi sürekli geliştirmeye çabalıyoruz. Kendimizi hedeflerimiz doğrultusunda hevesle, sonsuz ve azimli bir ivedilik içinde, muzaffer bir edayla ilerlemeye adanmışız.

Dürüstlük: Biz, hastalarımızla, tedarikçilerimizle, yüklenicilerimizle ve birbirimizle yaptığımız tüm işlerde dürüst, açık sözlü ve ahlaklıyız. Karşılıklı güven inşa etmeye çalışıyor ve işimizi yönlendiren yasalara ve yönetmeliklere yalnızca yasal yükümlülüğümüz olduğu için değil, aynı zamanda doğru olanı yapmak için uyuyoruz.

Yenilik: Sürekli olarak hastalarımızın yaşam kalitesini arttıran çözümleri arıyoruz. Bu çözümleri geliştirirken, çalışanlarımızda yaratıcılığı, stratejik düşünceyi ve ısrarcılığı destekliyoruz. Mevcut süreçleri uyarılmanın yanı sıra araştırma ve geliştirmeye sürekli ilerlemeye çalışıyoruz. Hem başarısızlıklarımızdan hem de başarılarımızdan kendimize dersler çıkarıyoruz.

Sorumluluk: Bireysel ve şirket olarak, performansımızla ilgili tüm sorumluluğu üstleniyor ve ister ofiste, isterse Merkezimizdeki hizmetimizin sorumluluğunu alıyoruz. Yaptığımız işte nihai sonuçla ilgili sorumluluğu üstleniyoruz. Performansımızın, hastalarımızın memnuniyeti, iş arkadaşlarımızın ve şirketimizin başarısı üzerinde doğrudan etkisi olduğunun bilincindeyiz.

Ekip Çalışması: İşbirliği çabasının sınırsız olanaklar sağladığına inanıyoruz. Ortak hedeflerimizi kişisel çıkarlarımızın önüne koyarak kusursuzluğa ulaşmaya çalışıyoruz. Birbirimizi motive ve teşvik ediyor, çeşitli geçmişlerden ve disiplinlerden gelen iş arkadaşları arasında anlamlı işbirliğini destekliyoruz. Bireysel farklılıklara saygı duyuyor, çeşitliliğe değer veriyor ve bilgilerimizi tüm şirketle paylaşıyoruz.

Bireye Saygı: Tüm insanların itibarına, kıymetine ve yaratıcı potansiyeline inanıyoruz. İş-yaşam dengesinin gerekli olduğuna inanıyor, tüm çalışanlarımıza adil ve tutarlı davranıyoruz. Başarıyı ödüllendiriyor, çalışanların katılımını ve katkılarını etkin olarak istiyoruz.

Bağlılık: Kendimizi şirkete bağlı hissediyor, bağlılığımızı ve adanmışlığımızı müşterilerimize ve birbimize gösteriyoruz. Aklımızı cömertçe paylaşıyor, iş arkadaşlarımıza en iyi tavsiyelerimizi ve desteklerimizi sağlıyoruz. Sorunları açıklık ve samimiyetle çözüyoruz.

Cesaret: Yeniliğe değer veriyor ve tüm düzeylerde yeniliği teşvik ediyoruz. Değişimi savunuyor ve bir yandan esnekliğimizi korurken öte yandan başarının önündeki engelleri kaldırmak için çalışıyoruz. Dinamik ortamımız sık sık hızlı yanıt vermeyi veya cesur davranmayı gerektirse de, inisiyatif almaktan korkmuyoruz.

İletişim: Çeşitli geçmişlerden ve çevrelerden gelen hastalarımız, iş arkadaşlarımız arasında açık iletişimi ve anlamlı işbirliğini teşvik ediyor ve destekliyoruz. İşimizde sürekli öğreniyor ve sürece katılıyoruz. İş arkadaşlarımızın birlikte çalışma ruhuna güvenerek, bilgileri özgürce paylaşıyoruz. Hem şirket içinde hem de şirket dışında, özgür ve içten fikir alışverişine inanıyoruz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
İşletme Müdürü	Kalite Sorumlusu	Mesul Müdür